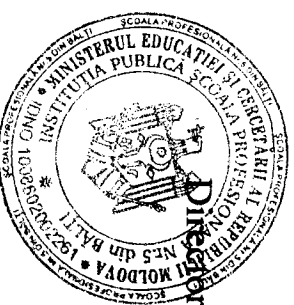


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
ȘCOALA PROFESIONALĂ 5 din BĂLȚI **COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

PLAN OPERAȚIONAL
PENTRU ANUL ȘCOLAR 2025 – 2026

Șef secție pentru Asigurarea Calității: Ungureanu Eugeniu

Aprobat în ședința CP
din data: 24.08.2025
Lucia Caraiman



OBIECTIV FUNDAMENTAL:**Monitorizarea procesului de predare/învățare/evaluare****OBIECTIVE GENERALE:**

Monitorizarea procesului de admitere la studii;

Monitorizarea asigurării sociale a elevilor;

Monitorizarea organizării procesului de predare învățare;

Monitorizarea respectării procedurilor interne;

Monitorizarea stabilirii nivelului inițial al contingentului înmatriculat;

Obiective specifice	Activități	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități	Observații
	Elaborarea RAEI pe anul de studii 2024-2025	Document tip	Coordonator CEIAC	Septembrie 2025	RAEI 2024-2025 aprobat în CEIAC ȘI C.P. Plasarea pe site.	
	Întocmirea/Aprobarea planului de îmbunătățire a calității	http://www.anacip.md/index.php/ro/legislatie/anacip/ghiduri REE a programelor de formare profesională	Coordonator CEIAC	Octombrie 2025	Existența Planului de îmbunătățire	
	Elaborarea planului operațional al CEIAC 2025-2026	Plan operațional CEIAC	Coordonator CEIAC	Septembrie 2025	Existența Planului Operațional 2024- 2025	
	Informarea cadrelor didactice/membrilor comisiei cu privire la activitatea planificată CEIAC pentru anul de studii 2025 -2026	Planul operațional al CEIAC	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Octombrie 2025	Cadre didactice informate în CP	
	Asigurarea managementului calității în instituție	Identificarea, elaborarea, revizuirea procedurilor de	Planul de dezvoltare strategică a instituției	Coordonator CEIAC Membri CEIAC	Anul de studii 2025-2026	Proceduri de asigurare a calității

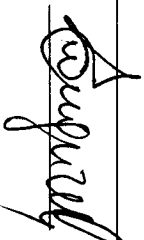
	asigurare și implimentare a calității						
	Aplicarea instrumentelor de monitorizare și evaluare a procedurilor	Strategia de evaluare internă a calității	Coordonator CEIAC Membri CEIAC	Anul de studii 2025-2026	Instrumente de monitorizare și evaluare a procedurilor		
	Asigurarea unui feedback eficient privind procesul de evaluare internă prin aplicarea de chestionare	Chestionare elaborate	Coordonator CEIAC Membri CEIAC	Anul de studii 2025-2026	Existența chestionarelor și a rapoartelor de analiză		
Dezvoltarea continuu a competitivității cadrelor didactice ale instituției	Asigurarea unei autoevaluări și evaluări transparente a cadrelor didactice ale instituției	Fișa de analiză; Fișe de autoevaluare anuală; Fișele postului; Fișa de evaluare a portofoliilor cadrelor didactice;	Director; Directori adjuncți; Șef comisie metodică; Consiliul administrativ;	Anul de studii 2025-2026	Cadre didactice beneficiari de evaluare transparentă		
	Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare continuă	Portofoliul pentru formare continuă;	Metodist;	Anul de studii 2025-2026	Existența adeverințelor, a certificatelor în portofoliu		
Sporirea calității activităților didactice	Evaluarea calității procesului educațional	Portofoliile comisiilor metodice; Fișele de analiză a lecțiilor; Planificările de lungă durată; Proiecte didactice;	Director; Director adjunct; Șef comisie metodică; Metodist;	Anul de studii 2025-2026	Existența raportului autoevaluare CEIAC	Toate cadrele didactice au portofoliul întocmit.	

Evaluarea portofoliilor cadrelor didactice	Portofoliile cadrelor didactice;	Membri CEIAC;	Ianuarie 2026		
	Monitorizarea aplicării strategiilor moderne și centrate pe elev	Proiecte de lecții; Ore publice;	Director; Director adjunct; Șef comisie metodică; Membri CEIAC; Cadre didactice:	Anul de studii 2025-2026	Fișe de analiză; Procese verbale; Raport de autoevaluare CEIAC;
Chestionarea cadrelor didactice în scopul măsurării nivelului de satisfacție	Chestionar elaborat	Șef secție AC; Membri CEIAC;	Mai 2026	Chestionar aplicat	
Monitorizarea și evaluarea stilului de predare a cadrelor didactice prin interasistență	Proiecte de lecții; Ore publice; Exemple de bune practici;	Director; Director adjunct; Șef comisie metodică;	Anul de studii 2025-2026	Fișă de analiză; Fișă de observare;	
Monitorizarea ofertei de consiliere pedagogică și înțelegere a cadrelor didactice debutante	Statutului instituției.	Metodist; Șef comisie metodică;	Anul de studii 2025-2026	Promovarea mentoratului	
Ofertirea feed-back-ului din partea elevilor, părinților privind activitatea cadrelor didactice	Chestionare pentru părinți; Chestionare pentru elevii anului I de studii; Procese verbale ședințe cu părinții;	Șef secție AC Membri CEIAC;	Octombrie- Noiembrie 2025; Decembrie 2025;	Existența raportului de autoevaluare; CEIAC Analiza chestionarelor;	

Monitorizarea și evaluarea procesului de instruire în scopul îmbunătățirii calității	Chestionarea absolvenților în scopul evaluării procesului de instruire și îmbunătățirii calității	Chestionare de satisfacție pentru absolvenți	Coordonator CEIAC; Membri CEIAC;	Iunie 2026	Existența raportului de autoevaluare; Chestionare analizate;	
	Monitorizarea actualizării paginii web a instituției	Articole, fotografii specifice Pagina web a instituției	Administrator baza de date; Membrii CEIAC;	Anul de studii 2025-2026	Postarea propriu-zisă a articolelor.	
Optimizarea promovării imaginii instituției în societate pe diferite canale de comunicare	Monitorizarea popularizării conturile de Facebook a instituției	Fotografii din cadrul activităților desfășurate cu elevii	Cadrele didactice; Administrator baza de date;	Anul de studii 2025-2026	Albumele și fotografiile postate	
	Diminuarea absenteișmului și abandonului școlar;	Monitorizarea situației abandonului școlar, Monitorizarea aplicării procedurilor de reducere a absenteișmului și abandonului școlar; Valorificarea propunerilor părinților în chestionarele complete;	Dări de seamă despre absenteișm; Fise de observare a elevilor problemă plan de acțiuni; Resurse umane; Director adj. IE; Membrii CEIAC; Diriginții; Psihologul școlar;	Iunar	Raportul lunar de activitate a dirigințelui/maistrului; Procedura de diminuare a absenteișmului și abandon școlar;	
Acreditarea programelor de studii	Acreditarea programelor de formare profesională:	Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională	Comisia C.E.I.A.C.; CA; CP;	Anul 2025- 2026	Raport elaborat și prezentat de ANACEC	

Racordarea nivelului de performanță a elevilor la com petențele specifice curriculare;	a) 714019-714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date; b) 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice		Echipa managerială;			
	Colectarea de date/dovezi necesare acreditării programelor de formare profesională	Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională	Grupurile de lucru desemnate	Anul 2025-2026	Rapoarte prezentate de ANACEC	
	Realizarea studiului privind așteptările angajatorilor	Chestionar	Șef secție CEIAC	Martie – iunie 2026	Nr de angajatori chestionați	

Seful Comisiei de Asigurare Internă a Calității



Ungureanu Eugeniu