

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
ȘCOALA PROFESIONALĂ NR. 5 DIN BĂLȚI  
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI  
PENTRU ANUL DE STUDII 2025 – 2026**

Șef Secție CEIAC: Ungureanu Eugeniu

Aprobat în ședința CP  
din data: 24.05.2025

Director

Lucia Caraiman



### **Obiective/activități generale de îmbunătățire a calității:**

1. Implicarea actorilor externi în asigurarea calității programelor de formare profesională;
2. Promovarea unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;
3. Utilizarea tehnologiei informației, ca suport în îmbunătățirea continuă a calității activităților de formare;
4. Consultarea activităților didactice cu instituțiile de profil în scopul dezvoltării programului de formare profesională;
5. Actualizarea surselor bibliografice pentru disciplinele de specialitate;
6. Aplicarea chestionarelor pentru instituțiile de profil la care elevii urmează practica;
7. Elaborarea regulamentului/ghidului privind utilizarea instrumentelor TIC;
8. Crearea unui canal de comunicare pe platforma online Telegram;
9. Analiza statistică a problemelor elevilor cu dizabilități;
10. Utilizarea rezultatelor de promovabilitate la promovarea meseriei în rândul elevilor, părinților, angajatorilor;
11. Promovarea mai activă a mobilității temporare a elevilor în instituțiile similare din Republica Moldova și din afara Republicii Moldova;
12. Completarea Strategiei instituționale de personal cu prevederi privind formarea personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională;
13. Crearea unui stil corporativ în comunicarea cu personalul didactic, în vederea e-mail corporativ pentru fiecare angajat, formarea grupelor pe domenii de interes etc;
14. Trecerea treptată a dosarelor personale a angajaților instituției în format electronic, dar numai în condițiile asigurării protecției datelor cu caracter personal;
15. Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite pe viitor atragerea specialiștilor cu experiență profesională în activitatea didactică;
16. Formarea și dezvoltarea continuă pe plan profesional a personalului managerial și didactic;
17. Stabilirea acordurilor de colaborare și valorificarea potențialului agenților economici regionali din domeniul de interes profesional, care va permite formarea profesională continuă a cadrelor didactice ce asigură disciplinele de specialitate;
18. Diseminarea rezultatelor activităților de formare/perfecționare continuă în scopul obținerii valorii adăugate a acestora pentru programul de formare profesională;
19. Examinarea și selectarea programelor educaționale cu impact din aria formării profesionale ale cadrelor didactice, oferite de instituțiile și centrele de formare continuă din țară, care ar asigura formarea competențelor profesionale necesare la moment în activitatea didactică;
20. Implicarea mai activă a cadrelor didactice în evaluarea periodică a programului de formare profesională, în special maiștrii-instructori care asigură formarea abilităților practice a viitorilor specialiști;
21. Abonarea bibliotecii la mai multe reviste de specialitate unde elevii pot să se informeze cu informații utile la programul de formare profesională ales;
22. Actualizarea fondului de carte al bibliotecii pentru programul de formare dat cu mai multe exemplare;

23. Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuire ofertei educaționale și a programului de formare profesională;
24. Îmbunătățirea conținutului chestionarelor în scopul evaluării eficiente a programului de formare profesională;
25. Identificarea unui mecanism pentru înregistrarea ratei de angajare a absolvenților în câmpul muncii;
26. Identificarea punctelor slabe în procedurile de ghidare și consiliere în carieră, reieșind din specificul meseriei, care să contribuie la completivitatea profesională a elevilor;
27. Utilizarea unui sistem electronic pe baza semnăturii electronice de evidență a documentației;
28. Elaborarea unui plan de acțiuni pentru implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă.
29. Transpunerea în practică a politicilor de asigurare a calității printr-o varietate de procese de asigurare internă a calității, care permit participarea întregului personal al instituției
30. Aplicarea procedurii privind prevenirea fraudelor academice și informarea cadrelor didactice și elevilor despre existența acestora și prevederile care sunt incluse în procedură;
31. Amenajarea unei săli de lectură, inclusiv dotată cu calculatoare, conectate la internet, pentru accesul elevilor la diverse surse informaționale în domeniul programului ales;
32. Eficientizarea procedurii existente în vederea ghidării și consilierii în carieră a absolvenților, care va permite obținerea datelor complete privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.

Nr.	Aria de îmbunătățire	Probleme identificate	Măsuri / Propuneri de îmbunătățire	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare
1	Calitatea predării	Metode preponderent tradiționale	Introducerea metodelor interactive, învățare prin proiect, studii de caz	Profesori, șefi catedră	permanent	1 activități interactive / anual
2	Evaluarea elevilor	Instrumente de evaluare limitate	Elaborarea testelor standardizate, itemi pe competențe	Profesori, CEIAC	anual	Bănci de itemi create
3	Motivația elevilor	Interes scăzut pentru unele discipline	Concursuri, activități extracurriculare, vizite la agenți economici	Diriginți, coord. educativ	anual	1 activități tematice
4	Dotarea laboratoarelor	Lipsa unor echipamente moderne	Actualizarea bazei materiale prin proiecte și sponsori	Administrație	anual	Achiziții realizate
5	Legătura cu piața muncii	Puține stagii practice relevante	Extinderea parteneriatelor cu agenți economici	Director adj., responsabilii practică	anual	1 contracte noi

Nr.	Aria de îmbunătățire	Probleme identificate	Măsuri / Propuneri de îmbunătățire	Responsabil	Termen	Indicatori de realizare
6	Formarea cadrelor didactice	Formarea și dezvoltarea continuă	Participare la cursuri CPD, seminare metodice	Profesori	annual	1 curs/profesor în 3 ani
7	Management educațional	Comunicarea internă deficitară	Ședințe periodice, canal online de informare	Administrație	lunar	Procese-verbale
8	Climatul școlar	Conflicte minore între elevi	Activități de consiliere, mediere	Psiholog, diriginți	permanent	Reducerea cazurilor
9	Feedback elevi	Îmbunătățirea conținutului chestionarelor	Aplicare chestionare semestriale	CEIAC	semestrial	Rapoarte analizate
10	Monitorizarea progresului	Documentarea continuă a procedurii de monitorizare și revizuire ofertei educaționale	Analiza rezultatelor la evaluări	Administrative, profesori	annual	Rapoarte statistice

## Obiective specifice pe domenii

### 1. Proces educațional

- Diversificarea metodelor didactice
- Corelarea evaluării cu competențele profesionale
- Creșterea promovabilității și a rezultatelor la evaluări

### 2. Resurse materiale

- Modernizarea atelierelor și laboratoarelor
- Asigurarea consumabilelor pentru instruirea practică

### 3. Resurse umane

- Dezvoltare profesională continuă
- Implicare în activități metodice și schimb de bune practici

### 4. Relația cu elevii

- Creșterea satisfacției față de școală
- Reducerea absentismului
- Îmbunătățirea climatului educațional

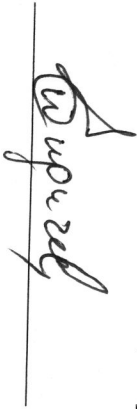
### Monitorizare și evaluare

Monitorizarea implementării planului se va realiza prin:

- **rapoarte** semestriale CEIAC
- **analiza** chestionarelor de satisfacție
- **rapoarte** din partea responsabililor de arii

Evaluarea finală se va face la sfârșitul anului de studii 2025-2026, cu propuneri pentru planul următor.

Șef Secție Asigurare a Calității:



Ungureanu Eugeniu